

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE APLICACIÓN Y TARJETAS

Con la aceptación del presente reglamento, el usuario declara de manera expresa: **1.** He recibido a entera satisfacción la tarjeta indicada, junto con su respectivo código de identificación personal (NIP)/ ID, o documento de identidad, en condiciones adecuadas de seguridad y la clave debidamente protegida y asegurada, así como que la aplicación se encuentra instalada y es completamente funcional. **2.** Acepto expresamente que la clave de acceso, el NIP/ ID de la tarjeta son de uso personal e intransferible. Asumo íntegra responsabilidad por el mal uso que yo o terceros hagan de la tarjeta y de la clave de acceso personal. **3.** En caso de extravío, hurto o movimientos raros de la tarjeta o cuando advierta que terceros han conocido la correspondiente clave de acceso, me obligo inmediatamente a solicitar el bloqueo ante los canales de contacto indicados por Peoplepass de la tarjeta, como también presentar la denuncia ante las autoridades. **4.** Acepto de manera expresa como mecanismo de identificación, el suministro de la tarjeta y la clave personal ante La Entidad que realice compras, retiros presenciales o de forma digital cuando realice compras en e-commerce y de la misma forma cuando la utilice en cajeros electrónicos; de manera que toda transacción realizada con tales elementos me comprometerá personalmente frente a la entidad financiera emisora y La Entidad, siempre que así se pueda verificar en los registros o sistemas electrónicos, redes de cajeros automáticos o cualquiera de las entidades afiliadas a tales sistemas que tenga a disposición. **5.** El Usuario declara que los costos, gastos y comisiones, intereses y tarifas que se causan en desarrollo del uso del producto le han sido informados *El usuario acepta que la entidad puede bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, lo mismo que los privilegios y condiciones de uso de la tarjeta, mediante aviso dado en tal sentido por cualquier medio idóneo o canal de comunicación establecido por la entidad, y si pasados cinco (5) días de comunicada la modificación el Usuario no se presenta a cancelar la tarjeta se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. **6.** El usuario entiende y acepta que Peoplepass no asume ningún tipo de responsabilidad por pérdida, hurto, extravío, donación, uso indebido o fraudulento de los medios de pago recibidos y gestionados en forma presencial y a través de la aplicación móvil. **7.** El usuario entiende y acepta que algunas operaciones y transacciones se pueden realizar por medios tecnológicos o E-commerce a través de equipos (computadores, celulares, entre otros) los cuales son responsabilidad del usuario. **8.** La seguridad de las tarjetas y su uso mediante la aplicación depende del buen uso que el usuario haga de las mismas por lo que el usuario se compromete a utilizar los medios de pago y sus respectivas claves en sitios seguros, no compartir su clave personal con terceros, no guardar la clave junto con la tarjeta y en la medida de lo posible generar cambios de clave que sean de su fácil recordación con el fin de mitigar el riesgo de uso de su tarjeta por terceros. **9.** La aplicación y los medios de pago (tarjetas) estarán disponibles siempre que no existan circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor que impidan su normal funcionamiento, en caso de presentarse alguna de estas situaciones el usuario se deberá contactar con Peoplepass por medio de los canales autorizados. **10.** Sus datos personales serán manejados conforme a la ley 1581 de 2012, el decreto reglamentario 1377 de 2013 y la política de tratamiento de datos la cual puede ser consultada en el siguiente link: <https://www.peoplepass.com.co/descargas>. **11.** Sus derechos y obligaciones como usuario estarán sometidos a lo contenido en la ley 1480 de 2011. **12.** Forman parte

integral de los presentes términos y condiciones los documentos contenidos en nuestro sitio web los cuales pueden ser consultados en <https://www.peoplepass.com.co/descargas>. **13.** El usuario entiende y acepta que los medios de pago/tarjetas Peoplepass entregados obedecen a características legales especiales que pueden permitir realizar todas o algunas operaciones comerciales de transacción, por lo cual siempre se debe verificar las cualidades y funcionalidades permitidas para cada tipo de tarjeta a usarse. **14.** El cliente y usuario entienden que Peoplepass tiene una amplia gama de medios de pago que se ajustan a diferentes necesidades, por lo que pueden existir en su poder diferentes tarjetas cada una con características particulares, por lo que algunas funcionalidades dentro del portal web y aplicación móvil pueden estar restringidas para algunas de ellas. **15.** El usuario y cliente entienden que al hacer uso de transferencia entre tarjetas esta operación puede estar restringida conforme a las características propias del medio de pago que tenga. **16.** El usuario y cliente acepta tomar todas las previsiones y medidas de seguridad a que haya lugar y seguir las recomendaciones para realizar las solicitudes de tarjetas propias, amparadas, de invitados y realizar recargas, acciones estas que se entienden que son solicitadas por el titular del medio de pago. **17.** Peoplepass se reserva el derecho de adicionar, suprimir o modificar los presentes términos y condiciones en cualquier tiempo. **18.** El usuario declara haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones aquí contenidos.