



**POLÍTICAS Y  
CONDICIONES  
DE USO DE LA  
PÁGINA WEB**

---

PEOPLE PASS S.A. a través de [www.peoplepass.com.co](http://www.peoplepass.com.co) ofrece a los tarjetahabientes una herramienta integral de activación, manejo, bloqueo y control de las tarjetas en condiciones de seguridad y calidad. Para el acceso y uso de la presente Página Web, en general información y acceso a sus productos y servicios debe procederse como se indica a continuación:

# CONDICIONES DE USO:

## A.

PEOPLE PASS S.A. a través de la Página Web [www.peoplepass.com.co](http://www.peoplepass.com.co) indica a los tarjetahabientes las condiciones de funcionamiento sus productos y servicios, condiciones, tarifas, así como sus canales de atención.

## B.

Esta herramienta integral permite el conocimiento del producto al cliente. Por lo tanto, la información aquí contenida es informativa y será el tarjetahabiente quien determine las condiciones finales de su uso adecuado respecto de cualquier línea de productos ofrecidos por PEOPLE PASS S.A. La responsabilidad y uso de los Medios de Pago son responsabilidad directa del tarjetahabiente.

## C.

Si se publica información obtenida de los sistemas transaccionales son de propiedad de terceros quienes autorizaron su inclusión en este Página Web para fines informativos. En consecuencia, se prohíbe el intercambio de esta información sin la autorización de su titular.

## D.

El contenido de información suministrado a través de esta Página Web se desarrolla por PEOPLE PASS S.A., quien se reserva el derecho a modificar unilateralmente y en cualquier tiempo la presentación y configuración de la Página Web, los servicios y contenidos aquí involucrados sin previo consentimiento. La última versión de nuestros documentos podrá ser consultada a través de los vínculos ubicados en nuestra Página Web.

## E.

PEOPLE PASS S.A. no se responsabiliza por el uso e interpretación que terceros realicen respecto de los datos y la información suministrada en la Página Web.

# SERVICIO

## A.

El tarjetahabiente podrá acceder a la Página Web con excepción a las circunstancias de hechos de un tercero, fuerza mayor o caso fortuito que impida esta disponibilidad. En este caso el tarjetahabiente podrá indicar esta anomalía a través de cualquiera de los canales de atención.

## B.

Todos los titulares de las tarjetas deben registrarse en la Página Web, suministrando los datos que se soliciten.

## C.

El usuario es el único responsable del uso y confidencialidad de las claves asignadas y respuestas a las preguntas de seguridad.

## D.

El usuario deberá seguir todas las demás instrucciones de uso indicadas por PEOPLE PASS S.A. quien podrá modificar, retirar, limitar, suprimir o adicionar los presentes términos y condiciones, evento en el cual cuando el usuario vuelva a acceder al portal, este deberá aceptar nuevamente los términos y condiciones del portal.

## e.

El usuario es el único responsable por el acceso y uso adecuado de la Página Web. PEOPLE PASS S.A. no asumirá consecuencias derivadas de las actuaciones propias de los usuarios.

# DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS:

## A.

El usuario de la presente Página Web reconoce que, el contenido publicitario e informativo como marcas, logos y en general todos los signos distintivos contenidos en la esta página están protegidos por Derechos de autor o Propiedad Industrial según corresponda.

## B.

Toda la información, textos, gráficas, fotografías, consejos prácticos, presentación y diseño de esta Página Web, así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta la página, están protegidos por Derechos de autor o Propiedad Industrial según corresponda, de acuerdo con la legislación nacional, propiedad exclusiva de PEOPLE PASS S.A.

El uso de la Página Web no le otorga al usuario la autorización de copiar, reproducir o difundir el contenido de la misma ya sea de forma parcial o total, sin embargo, puede ver y descargar el contenido siempre y cuando sea únicamente para uso personal, se mantengan intactos todos

los avisos de derechos de autor, se cite la fuente o se almacene en el caché del computador personas.

Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, cd rom, diskettes) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de PEOPLE PASS S.A. por medio escrito.

## C.

Se le advierte al usuario que PEOPLE PASS S.A. defenderá sus derechos de derecho de autor y propiedad intelectual con el máximo rigor que permita la ley en caso de que lo considere necesario.

## D.

No obstante, lo anterior si usted considera que se están violando sus derechos de autor o cualquier norma relativa a la propiedad intelectual e industrial, por favor comunicarse con nuestras oficinas de forma inmediata.

# CARACTERÍSTICAS DEL NAVEGADOR

## A.

Se recomienda que la Página Web sea visitada y visualizada en los siguientes navegadores: Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari.

# EXCLUSIÓN DE GARANTIAS Y DE DISPONIBILIDAD

## A.

PEOPLE PASS S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del portal. La aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra causa ajena a PEOPLE PASS S.A. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## B.

PEOPLE PASS S.A. no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través de la Página Web, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso. PEOPLE PASS S.A. no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones de la Página Web por cualquier causa, incluidas causas ajenas a PEOPLE PASS S.A.

# INSCRIPCION DE LOS USUARIOS:

**A.** El usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos y asume todos los riesgos derivados de esta circunstancia, como imposibilidad de contacto, demoras, validaciones, negación de acceso y demás consecuencias que se llegaren a presentar.

**B.** El usuario se compromete a: Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a PEOPLE PASS S.A. su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.

**C.** No copiar o alterar las páginas o contenidos que PEOPLE PASS S.A. ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

## AVISO DE PRIVACIDAD

PEOPLE PASS S.A. está comprometida con el tratamiento adecuado de los datos personales contenidos en sus sistemas. Como responsable y Encargado de este tratamiento, se permite informar que los datos personales de los clientes, proveedores, contratistas y terceros, se realiza conforme la Política de Tratamiento de la Información, disponible en la Página Web. En este documento se incluyen las finalidades, derechos de los titulares y demás alcances previstos en la normatividad vigente, los cuales pueden ser ejercidos a través del correo electrónico [proteccion.datos.pp@peoplepass.com.co](mailto:proteccion.datos.pp@peoplepass.com.co).

# LEY Y JURISDICCION

## A.

Los conflictos que puedan surgir de la interpretación de estas políticas y condiciones se rigen por la Ley Colombiana y se somete a Jueces y Tribunales Colombianos.