

## **POLÍTICAS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL**

El presente portal web es un servicio que se ofrece a los clientes como valor agregado para que cuenten con una herramienta integral de activación, manejo, bloqueo y control de las tarjetas en condiciones de seguridad y calidad. Para el acceso y uso del presente portal web, es necesario que los usuarios conozcan y acepten los siguientes términos y condiciones.

### **CONDICIONES DE USO:**

- \* Todos los titulares de las tarjetas deben registrarse en el portal web, suministrando los datos que se soliciten.
- \* El usuario es el único responsable del uso y confidencialidad de las claves asignadas y respuestas a las preguntas de seguridad.
- \* El usuario deberá seguir todas las demás instrucciones de uso indicadas por la entidad. La entidad puede modificar, retirar, limitar, suprimir o adicionar los presentes términos y condiciones, evento en el cual cuando el usuario vuelva a acceder al portal, este deberá aceptar nuevamente los términos y condiciones del portal
- \* El usuario es el único responsable por el acceso y uso adecuado del portal web. La entidad no asumirá consecuencias derivadas de las actuaciones propias de los usuarios.

### **DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS:**

- \*El presente portal web, incluye todas las marcas, logos y en general todos los signos distintivos registrados y vigentes de propiedad de PEOPLE TECH LATIN S.A.S
- \*Toda la información, textos, gráficas, fotografías, consejos prácticos, presentación y diseño de este Portal WEB, así como el software, los códigos fuente y en general el programa de ordenador que constituye y soporta la página, tienen protección de Derechos de Autor y de Propiedad Industrial, de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de PEOPLE TECH LATIN S.A.S
- \*El uso del Portal Web no le otorga al usuario la autorización de copiar, reproducir o difundir el contenido de la misma ya sea de forma parcial o total, sin embargo, puede ver y descargar el contenido siempre y cuando sea únicamente para uso personal y se almacene en el caché del computador personas.
- \*Se le advierte al usuario que PEOPLE TECH LATIN S.A..S defenderá sus derechos de propiedad intelectual con el máximo rigor que permita la ley en caso que lo considere necesario.
- \*No obstante, lo anterior si usted considera que se están violando sus derechos de autor o cualquier norma relativa a la propiedad intelectual e industrial, por favor comunicarse con nuestras oficinas de forma inmediata.

## **EXCLUSION DE GARANTIAS Y DE DISPONIBILIDAD**

\* La Entidad no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del portal. La aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra causa ajena a La Entidad. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

\*La entidad no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa.

\*La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web. El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal.

## **INSCRIPCION DE LOS USUARIOS:**

\* La entidad no será responsable por la exactitud de la información registrada por el usuario. Por lo tanto, el usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos y asume todos los riesgos derivados de esta circunstancia, como imposibilidad de contacto, demoras, validaciones, negación de acceso y demás consecuencias que se llegaren a presentar.

- \*Teniendo en cuenta lo anterior, el usuario se compromete a: Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Empresa su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.
- No copiar o alterar las páginas o contenidos que La Empresa ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

## **PROTECCION DE DATOS E INFORMACION PERSONAL**

\* Los titulares de las tarjetas, con el registro de sus datos, autorizan a utilizar y almacenar sus datos personales con las siguientes finalidades: Conceder al titular acceso al portal web; activar las tarjetas; consultar en las bases de datos para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; contactar al usuario cuando sea necesario para garantizar la seguridad de las operaciones; vigilar y monitorear las transacciones realizadas; enviar información con fines comerciales y promocionales; todas las demás finalidades para garantizar el correcto uso y acceso al portal web.

\* El usuario deberá actualizar su información en los términos y oportunidades requeridas.

\* Los usuarios tendrán los derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## **REGLAMENTO DE USO PARA TARJETAS**

Con la aceptación del presente reglamento, el usuario declara de manera expresa:

1. He recibido de entera satisfacción la tarjeta indicada, junto con su respectivo código de identificación personal (NIP)/ ID, o documento de identidad, en condiciones adecuadas de seguridad y la clave debidamente protegida y asegurada.

2. Acepto expresamente que la clave de acceso, el NIP/ ID de la tarjeta son de uso personal e intransferible. Asumo íntegra responsabilidad por el uso que terceros hagan de la tarjeta y de la clave de acceso personal.

3. En caso de extravío y/o hurto de la tarjeta o cuando advierta que terceros han conocido la correspondiente clave de acceso, me obligo inmediatamente a solicitar el bloqueo de la tarjeta, como también presentar la denuncia ante las autoridades.

4. Acepto de manera expresa como mecanismo de identificación ante La Entidad en la realización de compras y/o retiros en cajeros electrónicos el suministro de la tarjeta y la clave personal; de manera que toda transacción realizada con tales elementos me comprometerá personalmente frente a la entidad financiera emisora y La Entidad, siempre que así se pueda verificar en los registros o sistemas electrónicos, redes de cajeros automáticos o cualquiera de las entidades afiliadas a tales sistemas que tenga a disposición.

5. El Usuario declara que los costos, gastos y comisiones, intereses y tarifas que se causan en desarrollo del uso del producto le han sido informados

\*El usuario acepta que la entidad puede bloquear, retirar, discontinuar, limitar, modificar, suprimir o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, lo mismo que los privilegios y condiciones de uso de la tarjeta, mediante aviso dado en tal sentido por cualquier medio idóneo o canal de comunicación establecido por la entidad, y si pasados cinco (5) días de comunicada la modificación el Usuario no se presenta a cancelar la tarjeta se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas.